

Rocket.Chat

Tutorial

Liebe Messebesucher,

in diesem Tutorial erklären wir Euch die Funktionen unseres Chat-Programms „Rocket.Chat“.

Inhalt:

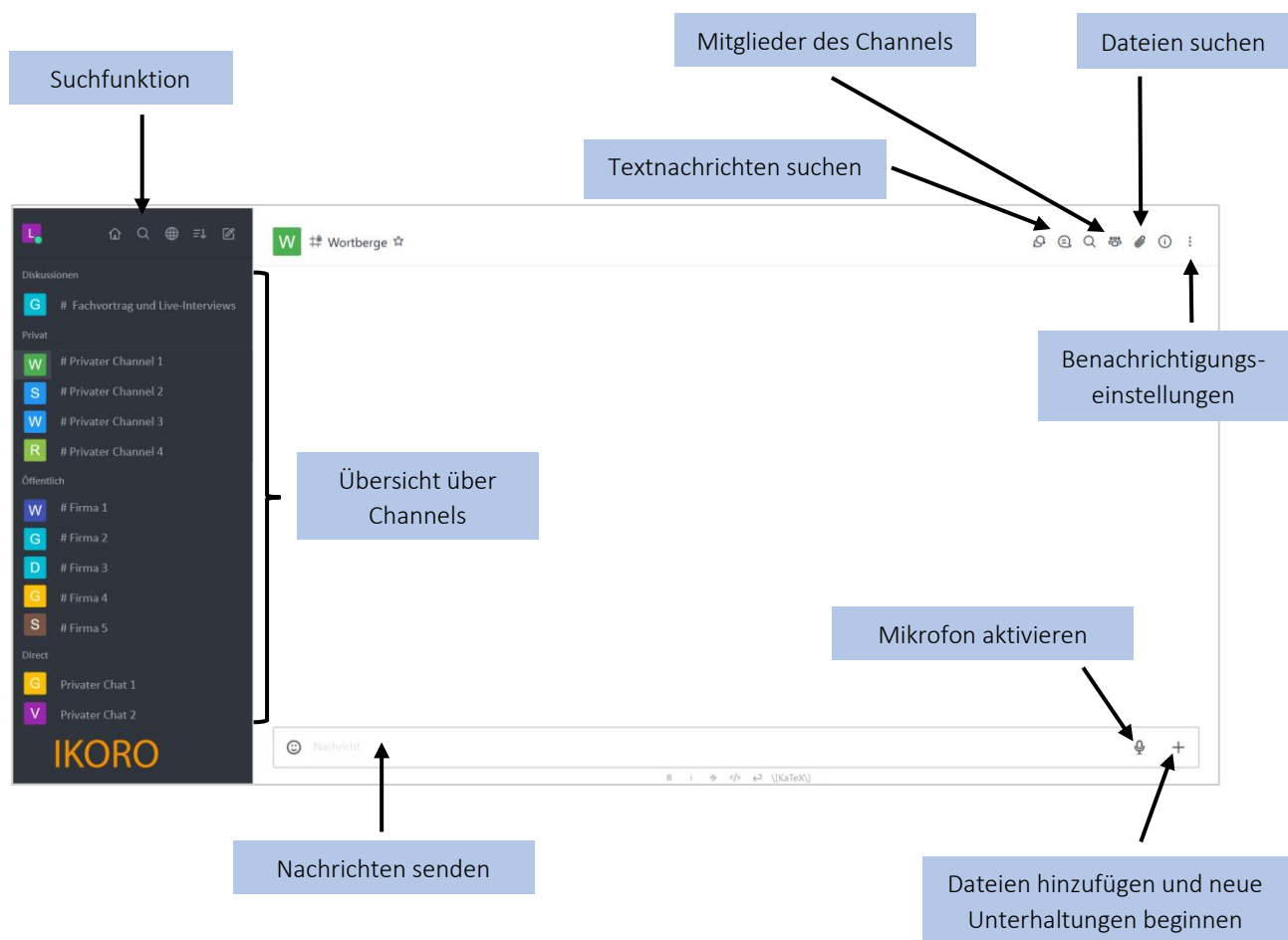
1. Funktionen von Rocket.Chat	2
2. Einen Chat beginnen.....	3
3. Mobilversion herunterladen	4

1. Funktionen von Rocket.Chat

Wo finde ich Rocket.Chat?

Du gelangst über den Chat-Button auf dem Firmenstand einer Firma zum Chat mit dem Ansprechpartner. Du kannst allerdings auch in der Navigationsleiste am rechten Rand auf das Chat-Symbol klicken, um Rocket.Chat zu öffnen. In der Liste der Firmen kannst Du dann das gewünschte Unternehmen auswählen.

Überblick

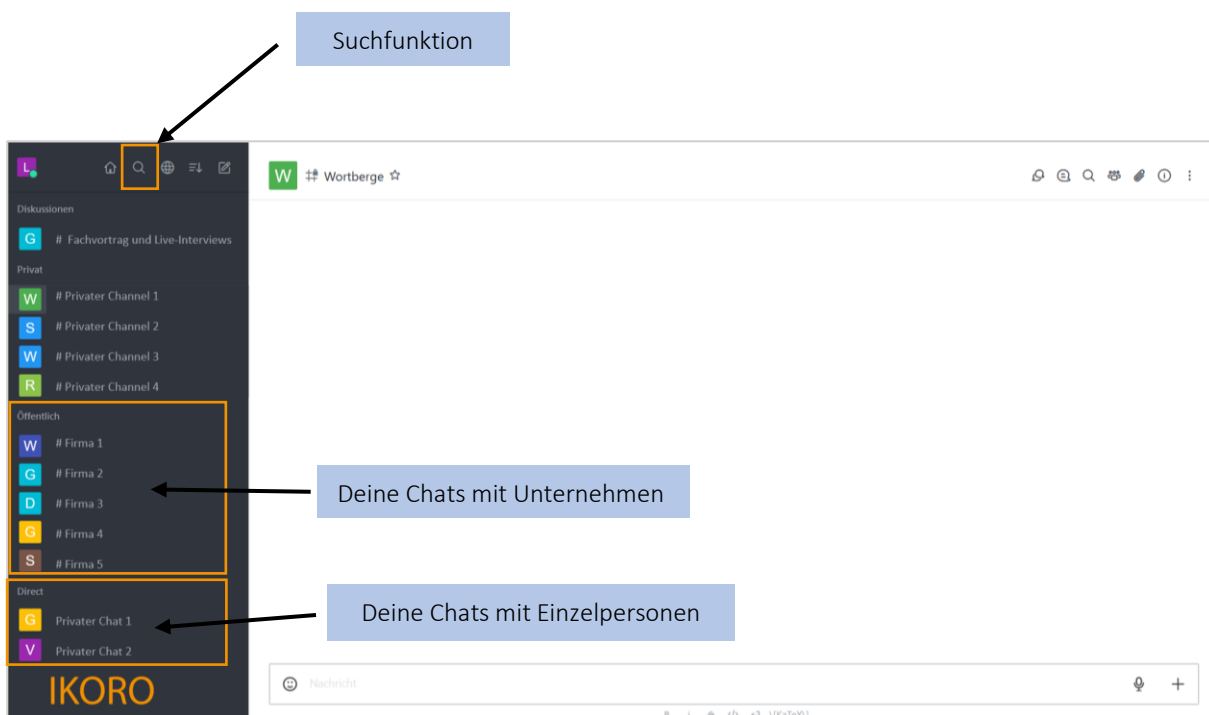


Benachrichtigungseinstellungen

Oben rechts kannst Du unter den Benachrichtigungseinstellungen auswählen, ob Du eine Nachricht als E-Mail, SMS oder Desktop-Alert bzw. bei der Mobilversion eine Benachrichtigung auf dem Startbildschirm erhalten willst, sobald Du eine Chatnachricht in „Rocket.Chat“ bekommst.

2. Einen Chat beginnen

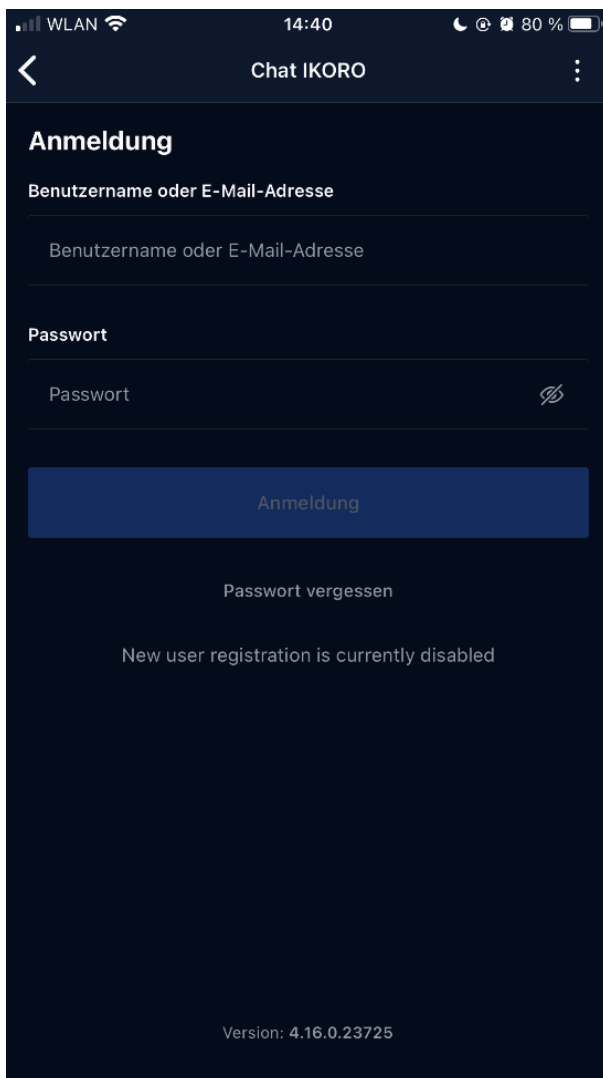
Um einen Chat mit einem Unternehmen zu beginnen, kannst Du auf dessen Firmenstand auf den Chat-Button klicken oder das entsprechende Unternehmen über die Suchfunktion finden. Um mit einem anderen Messebesucher zu chatten, kannst Du ebenfalls dessen Namen in das Suchfeld eingeben. Du kannst entscheiden, ob Du Dich anonym anmelden oder Dich registrieren willst. Wenn Du anonym bleiben willst, kannst Du zwar einen Namen angeben, allerdings gibt es keine Möglichkeit Deine Chats auf ein anderes Gerät zu übernehmen. Meldest Du Dich mit einer E-Mail-Adresse an, kannst Du diese später nutzen, um Deine Chats auch auf anderen Endgeräten nochmals anzusehen.



Wenn Du Hilfe brauchst, dann kannst Du uns in Rocket.Chat schreiben. Unseren Support-Kanal findest Du über die Suchfunktion unter dem Namen „support-messebesucher“ oder unter dem Link <https://chat.ikoro.de/channel/support-messebesucher>.

3. Mobilversion herunterladen

Im Appstore oder Playstore findest Du die App „Rocket.Chat“ zum Download für Dein Mobilgerät. Nach dem Download musst Du die Verbindung zum Server der IKORO 2021 herstellen, indem Du den Servernamen „https://chat.ikoro.de“ eingibst. In der Mobilversion kannst Du alle Funktionen nutzen, die Dir auch in der Webversion zur Verfügung stehen. Falls Du Dich zuvor registriert hast, kannst Du Dich hier erneut mit Deiner E-Mail einloggen und Deine zuvor begonnenen Chats abrufen.



WLAN 14:40 80 %

Chat IKORO

Anmeldung

Benutzername oder E-Mail-Adresse

Benutzername oder E-Mail-Adresse

Passwort

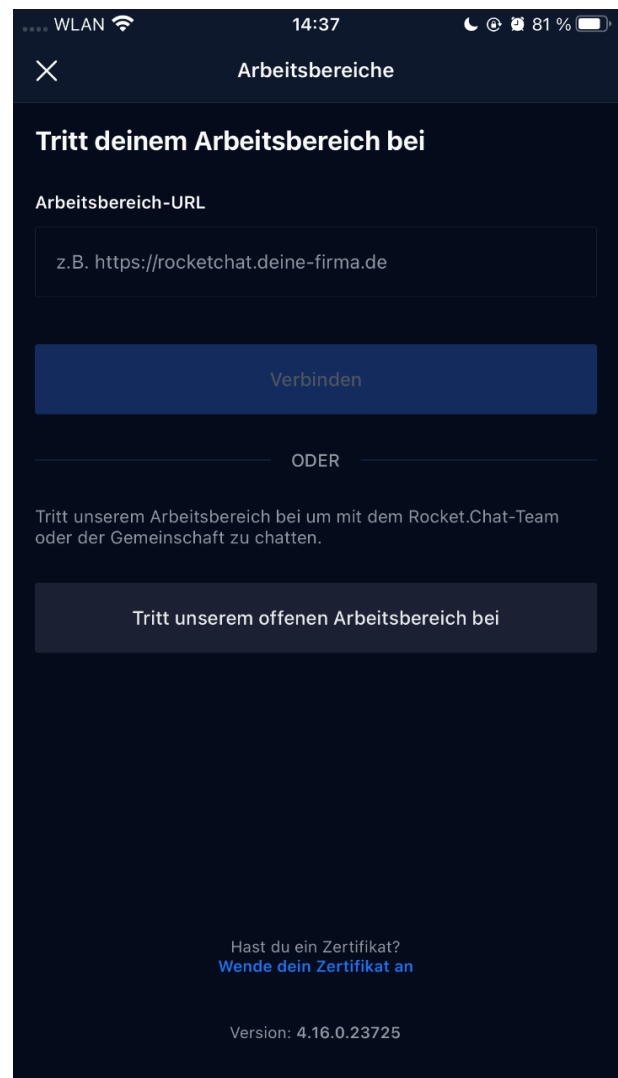
Passwort

Anmeldung

Passwort vergessen

New user registration is currently disabled

Version: 4.16.0.23725



WLAN 14:37 81 %

Arbeitsbereiche

Tritt deinem Arbeitsbereich bei

Arbeitsbereich-URL

z.B. https://rocketchat.deine-firma.de

Verbinden

ODER

Tritt unserem Arbeitsbereich bei um mit dem Rocket.Chat-Team oder der Gemeinschaft zu chatten.

Tritt unserem offenen Arbeitsbereich bei

Hast du ein Zertifikat?
[Wende dein Zertifikat an](#)

Version: 4.16.0.23725